

**MODULO RECLAMO / RICHIESTA RESO**

**IL PRESENTE MODULO E' DA INVIARE DEBITAMENTE COMPILATO IN OGNI SUA PARTE ENTRO 7 GG AD IMOON SRL A MEZZO FAX 02/89515569 O VIA MAIL [pauli@imoon.it](mailto:pauli@imoon.it)**

**IMOON SRL si riserva di comunicare la NON accettazione.**

**RIFERIMENTI CLIENTE :**

*Ragione Sociale :*

*Luogo di ritiro*

*Persona da contattare :*

*Tel / mail :*

*Via*

*Cap*

*Città*

*Provincia*

**PROCEDURA RESI**

**Caratteristiche della merce da rendere :** Possono essere accettati resi solamente alla condizione che i prodotti siano

- 1) Consegnati da non più di 10 giorni lavorativi.
- 2) In perfetto stato commerciale e completi di tutte le loro parti.
- 3) Nel loro imballo originale e integro o in imballo adeguato a garantirne il trasporto ed evitare danni agli articoli.

**I prodotti da rendere per presunta difettosità devono rispettare i termini di garanzia (24 mesi per i componenti elettrici), possono essere resi senza il rispetto dei punti 1 e 2.**

**OGNI RICHIESTA DI RESO, SOSTITUZIONE, RIPARAZIONE O ALTRO CHE PREVEDE IL RIENTRO DEL MATERIALE DEVE ESSERE AUTORIZZATO DA IMOON SRL CON L'EMISSIONE DEL NUMERO DI "NAR" CHE VERRA' COMUNICATO CON MODULO DI AUTORIZZAZIONE E SEGNACOLLO DA APPLICARE SULLE SCATOLE.**

**Oneri :**

- 1) Il materiale deve essere spedito tramite corriere e dovrà essere assolutamente in PORTO FRANCO. Il materiale inviatoci in porto assegnato verrà immediatamente respinto.
- 2) Nel caso di materiale difettoso in garanzia o riparato sarà rispedito al cliente a nostre spese, mentre per il materiale riparato fuori garanzia o su cui non sono stati riscontrati difetti sarà reso al cliente in PORTO ASSEGNATO.
- 3) A titolo di contributo per la gestione, manutenzione e rimborso vi verranno addebitate le spese nei seguenti casi:
  - reso dovuto a errore di ordinazione da parte del Cliente = **deprezzamento del 5% sul valore della merce**
  - qualora la parte restituita non dovesse presentare il difetto dichiarato o è fuori dai termini di garanzia
  - Articoli incompleti di tutto o di alcuni degli accessori, cavi manomessi, cavi tranciati, articoli disassemblati, ecc.

**Restituzione del bene in oggetto :** dovrà avvenire entro 15 giorni dalla data di autorizzazione al reso emesso da IMOON Srl con il "NAR" di riferimento riportato nel ddt di reso e i colli dovranno avere il segnacollo applicato.

**BENE OGGETTO DELLA RICHIESTA RESO :**

NR DDT/ FATTURA	DEL	CODICE ARTICOLO DESCRIZIONE	Q.TA	MOTIVO DEL RECLAMO O DEL RESO (da segnalare sempre)

**N.B:** Per le Lampade si può verificare sull'articolo stesso il rif. della produzione - ES. C/11 (C=marzo / 11=anno 2011)  
Per i Polibox si può verificare sull'etichetta applicata con dicitura "fornitura "

**Dati da compilare per stampare i segnacolli**

**Q.tà colli.....dimensione colli.....Bancali.....Peso.....**

Data della richiesta.....

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE